

8D - Řešení problému v 8 disciplínách



Výrobce: Neuveden

Kód: 640/264

Záruční doba:

Cena bez DPH: 590.00 Kč

Cena s DPH: 590 Kč

Parametry

Počet stran: 79

Název: 8D - Řešení problému v 8 disciplínách

Datum vydání: 2018, české 2020

Verze: 1. vydání

ISBN: 978-80-02-02907-6

Detailní popis

8D - Řešení problému v 8 disciplínách

Společným cílem AIAG a VDA je, aby organizace dosahovaly efektivního a trvalého řešení problémů zavedením 8D metody.

Pro řešení problémů se v průmyslu etablovala různá řešení. Tento svazek popisuje v následujících kapitolách řešení problémů v 8 disciplínách.

Pojem 8D popisuje:

- standardní metodu řešení problémů
- proces řešení problémů
- formu/podobu zprávy

Tento svazek popisuje použití metody 8D pro udržitelné řešení problémů. Nepopisuje obecný reklamační proces, který obsahuje metodu 8D jako nástroj pro řešení problémů.

V reklamačních procesech jsou obvykle stanoveny časové pokyny pro vyřízení reklamace a tím nepřímo i pro 8D řešení problémů.....

..... Při aplikaci 8D metody nesmí vhodné udržitelné řešení problému kolidovat s časovými osami, které jsou stanoveny pro dodání 8D zprávy.

Níže uvádíme seznam 8 metod:

D1 – Tým pro řešení problému

Shrnutí, cíl

Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Základní požadavky
Kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D2 – Popis problému
Shrnutí, cíl
Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Základní požadavky
Kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D3 – Okamžitá opatření
Shrnutí, cíl
Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Základní požadavky
Kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D4 – Analýza kořenových příčin
Shrnutí, cíl
Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Výskyt - základní požadavky
Výskyt - kritéria pro dosažení „Excellence“
Neodhalení - základní požadavky
Neodhalení - kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D5 – Výběr a ověření nápravných opatření
Shrnutí, cíl
Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Výskyt - základní požadavky
Výskyt - kritéria pro dosažení „Excellence“
Neodhalení - základní požadavky
Neodhalení - kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D6 - Realizace a validace nápravných opatření
Shrnutí, cíl
Procesní tok

Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Výskyt - základní požadavky
Výskyt - kritéria pro dosažení „Excellence“
Neodhacení - základní požadavky
Neodhacení - kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D7 – Zabránění opakování chyb

Shrnutí, cíl
Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Základní požadavky
Kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika

D8 – Závěr a ocenění úspěchu týmu

Shrnutí, cíl
Procesní tok
Použitelné metody a nástroje
Hodnotící kritéria
Základní požadavky
Kritéria pro dosažení „Excellence“
Příležitosti a rizika