



Výrobce: Neuveden

Kód:

Záruční doba:

Cena bez DPH: Kč

Cena s DPH: Kč

Parametry

Označení normy: ČSN ISO 10002

Třídící znak: 010339

Počet stran: 44

Vydáno: 1.2.2019

Převzetí: *

Název: Management kvality - Spokojenost zákazníka - Směrnice pro vyřizování stížností v organizacích

Detailní popis