

Gestión de activos

Vocabulario, aspectos generales y principios

Esta norma ha sido elaborada por UNE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 55000

UNE-ISO 55000

Gestión de activos
Vocabulario, aspectos generales y principios

Asset management. Vocabulary, overview and principles.

Gestion d'actifs. Vocabulaire, aperçu général et principes.

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 55000:2024.

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-ISO 55000:2015.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 55000

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org

© UNE 2025

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

Prólogo	4
Prólogo de la versión en español.....	6
0 Introducción.....	7
0.1 Propósito	7
0.2 Relación con otras normas de la familia ISO 55000	7
0.3 Público destinatario	7
1 Objeto y campo de aplicación.....	8
2 Normas para consulta	8
3 Términos y definiciones.....	8
3.1 Términos relacionados con los activos	8
3.2 Términos relacionados con la gestión de activos	10
3.3 Términos relacionados con el sistema de gestión de activos.....	11
4 Aspectos generales de la gestión de activos	16
4.1 Generalidades.....	16
4.2 Principios de la gestión de activos	16
4.2.1 Generalidades.....	16
4.2.2 Valor	17
4.2.3 Alineación.....	17
4.2.4 Liderazgo	17
4.3 Resultados y beneficios de la gestión de activos.....	17
4.4 Relación entre la gestión de activos, el sistema de gestión de activos y los activos.....	18
4.5 Mejora y madurez de la gestión de activos	19
Bibliografía	21
Índice	22

Prólogo

ISO (Organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO). El trabajo de elaboración de las Normas Internacionales se lleva a cabo normalmente a través de los comités técnicos de ISO. Cada organismo miembro interesado en una materia para la cual se haya establecido un comité técnico, tiene el derecho de estar representado en dicho comité. Las organizaciones internacionales, gubernamentales y no gubernamentales, vinculadas con ISO, también participan en el trabajo. ISO colabora estrechamente con la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) en todos los temas de normalización electrotécnica.

En la Parte 1 de las Directivas ISO/IEC se describen los procedimientos utilizados para desarrollar este documento y aquellos previstos para su mantenimiento posterior. En particular debería tomarse nota de los diferentes criterios de aprobación necesarios para los distintos tipos de documentos ISO. Este documento ha sido redactado de acuerdo con las reglas editoriales de la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC (véase www.iso.org/directives).

ISO llama la atención sobre la posibilidad de que la implementación de este documento pueda conllevar el uso de una o varias patentes. ISO no se posiciona respecto a la evidencia, validez o aplicabilidad de los derechos de patente reivindicados. A la fecha de publicación de este documento, ISO no había recibido notificación de que una o varias patentes pudieran ser necesarias para su implementación. No obstante, se advierte a los usuarios que esta puede no ser la información más reciente, la cual puede obtenerse de la base de datos de patentes disponible en www.iso.org/patents. ISO no será responsable de la identificación de parte o la totalidad de dichos derechos de patente.

Cualquier nombre comercial utilizado en este documento es información que se proporciona para comodidad del usuario y no constituye una recomendación.

Para una explicación de la naturaleza voluntaria de las normas, el significado de los términos específicos de ISO y las expresiones relacionadas con la evaluación de la conformidad, así como la información acerca de la adhesión de ISO a los principios de la Organización Mundial del Comercio (OMC) respecto a los Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), véase www.iso.org/iso/foreword.html.

Este documento ha sido elaborado por el Comité Técnico ISO/TC 251, *Gestión de activos*.

Esta segunda edición anula y sustituye a la primera edición (ISO 55000:2014) que ha sido revisada técnicamente.

Los principales cambios son los siguientes:

- el documento ha sido reestructurado para proporcionar una visión y comprensión de la gestión de activos y sus principios, sus resultados y beneficios, la relación entre la gestión de activos, un sistema de gestión de activos y los activos de una organización, e indicadores de madurez de la gestión de activos;
- se han actualizado los principios de la gestión de activos;
- se han incluido los resultados de la gestión de activos;
- los beneficios han sido reformulados y ampliados;
- se ha eliminado la explicación de los elementos de un sistema de gestión de activos;
- se ha incluido la integración de los sistemas de gestión;

- se ha incluido la madurez de una organización de gestión de activos;
- se han eliminado los anexos.

Cualquier comentario o pregunta sobre este documento deberían dirigirse al organismo nacional de normalización del usuario. En www.iso.org/members.html se puede encontrar un listado completo de estos organismos.

Prólogo de la versión en español

Este documento ha sido traducido por el Grupo de Trabajo Spanish Translation Task Force (STTF) del Comité Técnico ISO/TC 251, *Gestión de activos*, en el que participan representantes de los organismos nacionales de normalización y otras partes interesadas, para lograr la unificación de la terminología en lengua española en el ámbito de la gestión de activos.

Este documento ha sido validado por el ISO/TMBG/Spanish Translation Management Group (STMG) conformado por los siguientes países: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, República Dominicana, México, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay.

0 Introducción

0.1 Propósito

Este documento proporciona los aspectos generales de la gestión de activos, sus principios y los resultados y beneficios esperados de la adopción de la gestión de activos, e introduce el sistema de gestión de activos y la terminología pertinente.

Este documento establece el contexto para las Normas ISO 55001 e ISO 55002, y también para documentos posteriores de la familia de Normas ISO 55000.

0.2 Relación con otras normas de la familia ISO 55000

La Norma ISO 55001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de activos. La Norma ISO 55002 brinda orientación sobre el diseño y aplicación del sistema de gestión de activos.

Este documento, la Norma ISO 55001 y la Norma ISO 55002, se pueden utilizar en combinación con normas y especificaciones técnicas pertinentes específicas del sector o del tipo de activo para lograr los objetivos de la gestión de activos.

Otras normas sobre la gestión de activos desarrolladas por el ISO/TC 251 pueden ser utilizadas en el contexto establecido por este documento, la Norma ISO 55001 y la Norma ISO 55002, incluyendo:

- la Especificación Técnica ISO/TS 55010, que proporciona orientación sobre cómo alinear las funciones financieras y no financieras en la gestión de activos y como promover la comprensión, implementación y mejora de esta alineación para obtener beneficios organizacionales;
- la Norma ISO 55011, que proporciona orientación para desarrollar políticas públicas para promover la gestión de activos, centrándose en el contexto externo de las organizaciones responsables de los activos, con el objetivo de crear un entorno propicio a través de instrumentos coherentes de políticas públicas;
- la Norma ISO 55012, que se centra en el involucramiento y competencia de las personas dentro de un sistema de gestión de activos, ofreciendo orientación para mejorar el compromiso, la eficacia, el conocimiento y la toma de conciencia del personal, y promoviendo la mejora continua;
- la Norma ISO 55013, que proporciona orientación sobre la gestión de los datos sobre los activos, ayudando a las organizaciones a aumentar y mantener la utilidad de los datos para cumplir con los objetivos organizacionales y de gestión de activos.

0.3 Público destinatario

Este documento está principalmente destinado a ser usado por:

- altos ejecutivos que deseen adoptar la gestión de activos e implementar un sistema de gestión de activos en su organización;
- aquellos involucrados en la gestión de activos o que tengan la intención de convertirse en profesionales;
- cualquiera que se beneficiaría de una breve introducción a la gestión de activos.

1 Objeto y campo de aplicación

Este documento define términos y establece principios y resultados para la gestión de activos. Describe:

- los beneficios de la gestión de activos y de un sistema de gestión de activos;
- la relación entre la gestión de activos, el sistema de gestión de activos y el portafolio de activos;
- la mejora y madurez de la gestión de activos.

Este documento es aplicable a todos los tipos de activos y todos los tamaños de organizaciones.

Este documento no proporciona orientación financiera, contable, de recursos humanos, ni técnica para gestionar tipos de activos específicos.

NOTA Para los fines de la Norma ISO 55001, de la Norma ISO 55002 y de este documento, el término “sistema de gestión de activos” se usa para referirse a un sistema de gestión para la gestión de activos.

2 Normas para consulta

No hay normas para consulta en este documento.