



Standard VDA - Sestavení specifických požadavků zákazníka na systém kvality na základě ISO/TS 16949

Vydání: Neuveden

Kód: 640/208

Záruční doba:

Cena bez DPH: 448.00 Kč

Cena s DPH: 448 Kč

Parametry

Vydáno: 2011

Název: Standard VDA - Sestavení specifických požadavků zákazníka na systém kvality na základě ISO/TS 16949

Detailní popis

V řetězci automobilového průmyslu se setkáváme s doplněním standardních požadavků na systém kvality podle ISO/TS 16949 o specifické požadavky jednotlivých zákazníků. Díky nejednotné struktuře zpracování těchto požadavků ze strany jednotlivých zákazníků je pro dodavatele velmi náročné a mnohdy i zbytečně nákladné orientovat se v těchto požadavcích a implementovat je do vlastního systému řízení kvality. Dochází k nejasnostem a nedorozuměním mezi zákazníkem a jeho dodavatelem. Mnoho času je věnováno vysvětlování těchto požadavků místo péče o skutečnou kvalitu produktů a procesů. Zvláště v případech, kdy dodavatel působí v řetězci několika různých koncových výrobců se to projevuje enormním nárůstem dokumentace a komplikuje se celý systém kvality. VDA nabízí v publikaci cestu jak sjednotit strukturu dokumentování těchto CSR na bázi modelu normy ISO/TS 16949. Vedle obecné části ukazující možnosti připojení CSR ke konkrétním článkům normy pak nabízí modelový příklad aplikace CSR ve struktuře ISO/TS 16949. Publikace by měla primárně sloužit organizacím na vrcholu dodavatelského řetězce při přípravě příloh dohod o zajištění kvality, ale je použitelná průřezově v celém řetězci i na nižších stupních zvláště v případech, kdy zákazník vyžaduje, aby dodavatel zavázal své dodavatele (subdodavatele) k plnění požadavků zákazníka.